

L'entreprise **GONZALEZ HERMANOS, S.A.**, spécialisée dans les « revêtements de pièces métalliques », assume l'engagement de qualité conformément aux normes de référence ISO 9001:2015 et IATF 16949:2016 pour lequel la direction établit les principes suivants :

- Veiller à garantir la **satisfaction de nos clients** en respectant toutes ses conditions, les délais de livraison prévus, ainsi que toute autre exigence accordée et/ou stipulée dans le contrat.
- Respecter les exigences de la **réglementation applicable** à notre activité, les engagements acquis envers les clients et toutes les normes internes qui touchent le produit final.
- Évaluer et garantir la **compétence technique du personnel**, ainsi qu'assurer la motivation adéquate de l'équipe pour sa participation dans l'amélioration continue de nos processus.
- Maintenir une **communication** fluide avec les parties intéressées tant internes qu'externes.
- Prendre en compte toutes les caractéristiques de sécurité et de réglementation des produits et la réduction des risques potentiels pour les clients et les usagers.
- Établir et contrôler les objectifs de qualité, risques et opportunités, en nous concentrant sur l'**amélioration continue** de nos procédés et de nos activités afin d'assurer leur efficacité et efficience.
- Obtenir que les **fournisseurs externes respectent les conditions** nécessaires pour assurer que leurs produits et services respectent lesdites spécifications.
- Encourager l'utilisation rationnelle et efficiente des ressources naturelles et mettre en place des actions visant à réduire les résidus, ainsi que **prévenir la pollution** dans le domaine de nos actions et compétences pour obtenir la **protection de l'environnement**.
- Contribuer à définir et à encourager des comportements qui permettent de créer de la valeur pour toutes les parties intéressées en menant à bien une culture de **responsabilité sociale corporative**.

Ces principes sont assumés par la direction qui dispose des moyens nécessaires, en les reflétant et en les rendant publics grâce à la présente Politique de qualité.

Signé :



Directeur général