

	<b>QUALITÄTSPOLITIK</b>	QUALITÄTSHANDBUCH
		GC MC A4
		Ausgabe: Nr. 8 / Datum: 19.07.2017 Seite 1 von 1

Das Unternehmen **GONZALEZ HERMANOS, S.A.**, spezialisiert auf die Beschichtung von Metallteilen, verpflichtet sich zur Einhaltung der in den Referenznormen ISO 9001:2015 und IATF 16949:2016 vorgegebenen Qualitätsanforderungen. Dafür wurden von der Geschäftsleitung folgende Leitlinien festgelegt:

- Gewährleistung der **Zufriedenheit unserer Kunden**, indem wir all ihren Ansprüchen voll und ganz gerecht werden und zugesagte Liefertermine sowie jegliche weiterhin vereinbarten und/oder vertraglich festgehaltenen Anforderungen erfüllen
- Einhaltung der für unseren Tätigkeitsbereich **geltenden Standards**, gegenüber dem Kunden eingegangener Verpflichtungen und all jener in Bezug auf das Endprodukt intern gültigen Normen
- Bewertung und Gewährleistung der **fachlichen Kompetenz unserer Belegschaft** sowie die Förderung einer optimalen Motivation unter den Mitarbeitern zur aktiven Teilnahme an der ständigen Verbesserung unserer Betriebsprozesse
- Pflege einer problemlosen **Kommunikation**, sowohl mit intern als auch mit extern Beteiligten
- Berücksichtigung und Einhaltung aller Sicherheits- und Produktvorschriften und die Reduzierung eventuell auftretender Risiken für Kunden und Nutzer
- Festlegung und Überprüfung von Qualitätsvorgaben, Risiken und Möglichkeiten, die auf eine **kontinuierliche Verbesserung** unserer Verfahren und unserer Tätigkeit zur Gewährleistung ihrer Leistungsfähigkeit und Effizienz gerichtet sind
- Absicherung der **Einhaltung erforderlicher Vorgaben durch externe Zulieferer und Dienstleister**, um zu gewährleisten, dass ihre Produkte und Dienstleistungen den jeweiligen Anforderungen entsprechen
- Förderung eines vernünftigen und effizienten Umgangs mit natürlichen Ressourcen und die Einführung von Maßnahmen zur **Abfallverminderung** und **Vermeidung von Umweltverschmutzung** innerhalb unseres Wirkungs- und Verantwortungsbereiches, um so **unseren Beitrag zum Schutz der Umwelt** zu leisten
- Unser Beitrag zur Definition und Anregung zu Verhaltensweisen, die eine Wertschöpfung für alle interessierten Beteiligten ermöglichen und einer Kultur **unternehmerischen Verantwortungsbewusstseins** Rechnung tragen

Zur Einhaltung dieser Leitlinien verpflichtet sich die Geschäftsleitung, die über die erforderlichen Mittel verfügt, mit ihrer Niederlegung und Veröffentlichung in der vorliegenden Qualitätspolitik.

Geschäftsführer



Überarbeitung: 08 Datum: 19/7/2017