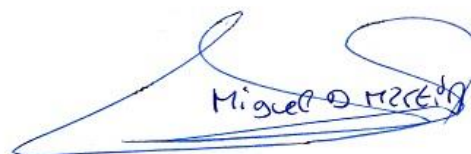
	POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	MANUAL DE CALIDAD GC MC A4
		Edición nº: 11 / Fecha: 24-11-21 Página 1 de 1

La empresa **GONZALEZ HERMANOS, S.A.**, especializada en “ Recubrimiento químico y electrolítico de piezas metálicas”, asume el compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente según las normas de referencia UNE-EN ISO 14001:2015, 9001:2015 e IATF 16949:2016, para lo cual la Dirección establece los siguientes principios:

- Velar para garantizar la **satisfacción de nuestros clientes** cumpliendo todos sus requisitos, los plazos de entrega comprometidos, así como cualquier otro requerimiento acordado y/o estipulado en contrato.
- Cumplir con todos los requisitos legales y otros requisitos de la **normativa aplicable** a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con los clientes y todas aquellas normas internas que afecten al producto final.
- Evaluar y garantizar la **competencia técnica del personal**, así como asegurar la motivación adecuada del equipo para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.
- Mantener una **comunicación** fluida, tanto con las partes interesadas internas como externas.
- Tener en cuenta todas las características de seguridad y reglamentación de los productos, y la reducción de riesgos potenciales para clientes, usuarios.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar objetivos de calidad y medio ambiente, así como riesgos y oportunidades para asegurar su eficacia y eficiencia.
- Conseguir que los **proveedores externos cumplan con los requisitos** necesarios para asegurar que sus productos y servicio estén dentro de las especificaciones.
- Fomentar el uso racional y eficiente de los recursos naturales e implantar actuaciones encaminadas a la **reducción de residuos**, así como mantener el compromiso de **prevenir la contaminación** en el ámbito de nuestras actuaciones y competencias para conseguir la **protección del medioambiente**.
- Contribuir a definir e impulsar comportamientos que permitan generar valor para todas las partes interesadas, llevando a cabo una cultura de **responsabilidad social corporativa**.

NUESTRA VISIÓN ES PROMOVER LA MEJORA CONTINUA CON EL OBJETIVO DE ALCANZAR “**Cero Defectos**”

Firmado:



Director Gerente

Revisión: 11 Fecha: 24-11-2021